

Conditions Générales d'Utilisation des Services Opentalent

(valable pour les comptes utilisateurs au 30/03/2021)



DÉFINITIONS

Dans le cadre des présentes CONDITIONS GÉNÉRALES d'UTILISATION, les expressions ci-après sont définies comme suit :

- **ZIOPENSERVICE** : société à responsabilité limitée (SARL) au capital de 46 050 Euros, immatriculée au RCS d'Annecy sous le n° 504653122, dont le siège social et établissement unique est 217 rue Raoul Follereau 74300 CLUSES, représentée par ses représentants légaux en exercice ;
- **CLIENT** : personne ayant commandé à ZIOPENSERVICE, en acceptant le devis proposé par ZIOPENSERVICE, la fourniture de la SOLUTION PROGICIEL ;
- **SOLUTION PROGICIEL** : solution progiciel et services associés (déploiement, formation, maintenance, support), fonctionnant en mode SAAS (Software As A Service) ;
- **UTILISATEUR** : personne autorisée par le CLIENT à accéder et à utiliser la SOLUTION PROGICIEL ;
- **CONDITIONS GÉNÉRALES d'UTILISATION** : stipulations du présent document acceptées sans réserve par l'UTILISATEUR lors de la création d'un compte internet par le CLIENT.
- **DEVIS** : document détaillant l'offre faite par ZIOPENSERVICE au CLIENT concernant la SOLUTION PROGICIEL ;
- **CONTRAT** : intégralité de l'accord intervenu entre ZIOPENSERVICE et le CLIENT concernant la fourniture par ZIOPENSERVICE au CLIENT de la SOLUTION PROGICIEL, matérialisé par le DEVIS et les CONDITIONS GÉNÉRALES.

ACCÈS - SUPPORT - INTÉGRATION DES DONNÉES

L'UTILISATEUR pourra accéder aux modules logiciels de la SOLUTION PROGICIEL en fonction de l'offre souscrite par le CLIENT, 24h/24h, 7j/7, via le site internet www.opentalent.fr et des droits d'accès définis par le CLIENT. Pour cela, chaque UTILISATEUR, doit créer un identifiant et un mot de passe associé pour accéder à la SOLUTION PROGICIEL. L'UTILISATEUR est responsable de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe et sera seul responsable en cas d'utilisation de la SOLUTION PROGICIEL non conforme aux dispositions des Conditions Générales d'Utilisation à partir de son nom d'utilisateur. En cas d'utilisation non autorisée, de son nom d'utilisateur et du mot de passe associé, L'UTILISATEUR, doit, dès qu'il en a connaissance, immédiatement informer ZIOPENSERVICE et changer son mot de passe. L'UTILISATEUR s'engage à accéder à la SOLUTION PROGICIEL et à l'utiliser d'une manière sécurisée et conforme aux normes raisonnables que ZIOPENSERVICE pourra redéfinir à tout moment sous réserve du respect d'un préavis de trois (3) mois et qui nécessitent actuellement que L'UTILISATEUR utilise un accès au réseau Internet protégé par un cryptage en mode sécurisé SSL 128 bits ou supérieur en utilisant les identifiants et code d'accès qu'ils auront définis. ZIOPENSERVICE pourra interrompre momentanément la SOLUTION PROGICIEL pour effectuer des opérations de maintenance, de correction ou de mise à jour. À cet égard, pour faciliter et améliorer le temps de traitement, ZIOPENSERVICE se réserve la possibilité d'enregistrer toute utilisation faite de la SOLUTION PROGICIEL par le CLIENT et/ou les UTILISATEURS. Une équipe support sera en charge des relations techniques avec le CLIENT et les UTILISATEURS une fois le CONTRAT conclu. Elle pourra être contactée à tout moment, depuis le logiciel en cliquant sur le bouton « Aide » ou en passant par le formulaire contact du site internet. Les demandes seront traitées au fur et à mesure du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30 (16h15 le vendredi). ZIOPENSERVICE souscrit dans le cadre de l'accès et du support une obligation de moyen. Il est en effet rappelé qu'en l'état actuel de la technique informatique et de la structuration des réseaux numériques, il est impossible pour ZIOPENSERVICE de garantir que SOLUTION PROGICIEL fonctionnera sans aucune discontinuité et sans anomalie et ce quels que soient les moyens techniques et humains mis en œuvre par elle. L'UTILISATEUR déclare en être parfaitement conscient et accepter ces aléas de fonctionnement inhérents à la nature même de la solution fournie. ZIOPENSERVICE ne peut en outre garantir que l'intégration à la SOLUTION PROGICIEL des données, informations, fichiers et documents, qui lui seront fournis à cette fin par l'UTILISATEUR, en particulier images et sons, pourra être sans modification de leur taille ou de leur format. L'UTILISATEUR déclare en être parfaitement conscient et l'accepter.

GARANTIES ZIOPENSERVICE

ZIOPENSERVICE garantit le CLIENT et les UTILISATEURS qu'elle dispose de l'ensemble des droits et autorisations lui permettant de s'engager au titre du CONTRAT. Notamment, ZIOPENSERVICE garantit qu'elle dispose de tous les droits relatifs à la SOLUTION PROGICIEL. En revanche, ZIOPENSERVICE ne saurait être, de quelque manière et sur quelque fondement que ce soit, tenue pour responsable de difficultés liées, en tout ou partie : (1) à la force majeure, et notamment, outre les événements habituellement retenus par la jurisprudence des juridictions françaises, les cas suivants, sans que cela ne puisse toutefois être considéré comme valant liste limitative : grèves totales ou partielles, extérieures à ZIOPENSERVICE, intempéries, épidémies, blocages des moyens de transport pour quelque raison que ce soit, mouvements populaires, attentats, guerres, tremblements de terre, incendies, tempêtes, restrictions gouvernementales ou légales, défaillances ou pertes de connectivité imputables aux opérateurs publics ou privés, notamment de télécommunication, dont elle dépend, et tous les autres cas indépendants de sa volonté empêchant l'exécution normale du CONTRAT ; (2) au fait d'un tiers sur lequel ZIOPENSERVICE n'a aucun pouvoir de contrôle et de surveillance, tel que notamment utilisateur du réseau Internet (3) ou encore, au CLIENT et/ou aux UTILISATEURS, ou à toutes personnes qui leur seraient directement ou indirectement liées. Par ailleurs, si la responsabilité de ZIOPENSERVICE était retenue relativement à l'exécution du CONTRAT, le montant total des indemnités réclamées

par le CLIENT ne pourrait, de convention expresse, dépasser un montant égal à 25 (vingt-cinq) % du montant hors taxes dû par le CLIENT pour l'année contractuelle au cours de laquelle s'est produit l'événement générateur de responsabilité, ce montant constituant un plafond d'indemnisation et non une indemnité forfaitaire. Sont exclus de toute indemnisation, la perte de chiffre d'affaires, les préjudices indirects ou éventuels subis par le CLIENT et/ou les UTILISATEURS ou les conséquences de prétentions ou réclamations, formulées par un tiers quel qu'il soit à l'encontre du CLIENT et/ou des UTILISATEURS. De la même manière, ZIOPENSERVICE ne pourra être engagée solidairement ou in solidum avec les tiers ayant concouru au dommage.

INFORMATIONS CONSEILS PRÉALABLES et PRÉ-REQUIS TECHNIQUES

En particulier, le CLIENT est parfaitement informé qu'il est nécessaire, pour utiliser les modules logiciels de la SOLUTION PROGICIEL : de disposer d'un ordinateur, tablette ou tout autre équipement lui permettant d'accéder à Internet avec une résolution écran minimale de 1024 par 768 pixels ; de disposer d'une connexion Internet avec une bande passante descendante disponible minimale de [512 kbit/s * nombre d'utilisateurs / 2] et avec un temps de latence (temps d'aller-retour entre le poste et le serveur) inférieur ou égal à 150ms, pour des paquets avec au moins 1000 octets ; de disposer d'un navigateur Web récent, compatible HTML5 parmi les types suivants : Microsoft™ Internet Explorer version 9 et suivantes, Google Chrome, Mozilla Firefox ou Apple Safari dernière version, acceptant les cookies, scripts type « JavaScript » de ne pas utiliser d'outils du type « bloqueur de fenêtres pop-ups » activés nativement dans le navigateur WEB ou par des outils tiers ; de ne pas utiliser d'outils de blocage et de filtrage (type proxy) en « http » et en « https » vers les noms de domaine « *.opentalent.fr », de ne « blacklister » et/ou classer en « SPAM » des e-mails provenant des noms de domaines « *.opentalent.fr ».

RESPONSABILITÉS DE L'UTILISATEUR

ZIOPENSERVICE intervient dans le cadre du CONTRAT uniquement en qualité d'éditeur de logiciel fonctionnant en mode SAAS, d'hébergeur informatique, de prestataire technique et de formation. L'UTILISATEUR est d'une manière générale seul responsable de l'utilisation faite par lui de la SOLUTION PROGICIEL. En particulier, l'UTILISATEUR s'assurera et fera en sorte que cette utilisation soit conforme à la législation applicable, notamment mais sans que cette liste ne puisse être considérée comme limitative : (1) à la propriété intellectuelle, au droit à l'image, au respect de la vie privée, à la communication au public par voie électronique, régie notamment par la loi du 29 juillet 1981 sur la liberté de la presse et la loi n° 82-652 du 29 juillet 1982 sur la communication audiovisuelle, à la publicité ; (2) ou encore à l'ensemble de ses activités. ZIOPENSERVICE ne sera pour sa part nullement tenue de vérifier nonobstant sa qualité de professionnel. ZIOPENSERVICE pourra suspendre immédiatement et sans mise en demeure préalable le fonctionnement de la SOLUTION PROGICIEL au cas où elle aurait connaissance d'une utilisation illicite par l'UTILISATEUR. Elle en informera en ce cas le CLIENT et les UTILISATEURS concernés. La suspension pourra à plus forte raison être opérée en cas de réquisition de l'autorité publique, administrative ou judiciaire, ou de demande en Justice. L'UTILISATEUR demeure également seul responsable des informations, éléments, documents ou données, qui pourraient être collectés et/ou créés par lui et qui pourraient être utilisés, diffusés, publiés, partagés et/ou traités, par lui et/ou ZIOPENSERVICE dans le cadre de l'exécution du CONTRAT. ZIOPENSERVICE ne saurait être tenue pour responsable de quelque manière que ce soit de ces informations, éléments, documents ou données, en particulier ceux qui lui auront été fournis par l'UTILISATEUR dans le cadre de l'exécution du CONTRAT. Il en va de même des informations, éléments, documents ou données que l'UTILISATEUR pourrait utiliser, collecter, fournir, diffuser, publier, partager et/ou traiter à l'aide de la SOLUTION PROGICIEL. L'UTILISATEUR s'assurera à cet égard qu'il dispose de l'ensemble des droits et autorisations si besoin nécessaires à la fourniture, à la collecte, à l'utilisation, à la diffusion, à la divulgation, au partage et/ou au traitement de ces informations, éléments, documents et données, effectués dans le cadre de l'exécution du CONTRAT. En tous les cas, l'UTILISATEUR garantira ZIOPENSERVICE contre toutes réclamations, recours, règlements, actions et procédures judiciaires ou non qui pourraient être formés contre ZIOPENSERVICE, par quiconque, sur quelque fondement que ce soit, en lien direct ou indirect avec l'un ou l'ensemble des éléments et/ou informations fournis par l'UTILISATEUR et/ou l'utilisation faite de la SOLUTION PROGICIEL par l'UTILISATEUR. L'UTILISATEUR en fera son affaire personnelle. Le cas échéant, l'UTILISATEUR : (1) fournira à ZIOPENSERVICE toutes informations que ZIOPENSERVICE jugera utiles à sa défense, (2) substituera immédiatement ZIOPENSERVICE, (3) et le cas échéant la relèvera intégralement de toute condamnation. L'UTILISATEUR s'engage par ailleurs à ne pas : (1) effectuer ou faire effectuer de copie, de modification, de traduction, de transcription, d'adaptation, d'arrangement ou de décompilation de la SOLUTION PROGICIEL, en tout ou partie, et ce pour quelque raison que ce soit ; (2) créer des œuvres dérivées de la SOLUTION PROGICIEL ; (3) utiliser la SOLUTION PROGICIEL pour créer un produit concurrent, ou un produit reprenant ou imitant les idées, les caractéristiques, les fonctions ou graphismes de la SOLUTION PROGICIEL. L'UTILISATEUR mettra en œuvre toutes mesures techniques, administratives ou juridiques utiles à cela. L'UTILISATEUR s'engage enfin à collaborer de bonne foi avec ZIOPENSERVICE. L'UTILISATEUR s'engage en particulier à lui fournir sur demande, et dans les délais qui lui auront été donnés par ZIOPENSERVICE, tous les éléments nécessaires à l'exécution du CONTRAT. Tout retard d'exécution des obligations de ZIOPENSERVICE lié à un

manquement de l'UTILISATEUR à cette obligation de communication dans les délais, ne pourra en aucun cas être opposé à ZIOPENSERVICE, ni engager sa responsabilité. Une fois en possession des accès à la SOLUTION PROGICIEL, l'UTILISATEUR est seul responsable de son utilisation. L'UTILISATEUR veillera à leur conserver un caractère personnel et confidentiel.

PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les informations personnelles collectées, à travers les formulaires de la SOLUTION PROGICIEL sont nécessaires pour la bonne du CLIENT. En application de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit de demander l'accès, la rectification ou l'effacement de vos données, et de décider du sort de celles-ci, post-mortem. Vous disposez également d'un droit de vous opposer au traitement pour motifs légitimes, de limiter le traitement dont vous faites l'objet et d'un droit à la portabilité des données personnelles dans les limites fixées par la loi. Ces droits peuvent être exercés directement auprès du CLIENT. Le CLIENT demeure au sens de la réglementation applicable « responsable des traitements » des données à caractère personnel effectués dans le cadre du CONTRAT. Conformément au règlement général sur la protection des données n° 2016/679 du 27 avril 2016, les informations que vous saisissez sont traitées par le CLIENT. Ces traitements réalisés sur instruction du CLIENT sont accessibles en ligne sur le portail <https://www.opentalent.fr> : <https://www.opentalent.fr/politique>. Le CLIENT s'assurera ainsi notamment de la légalité des traitements effectués et de leur conformité aux lois et réglementations applicables. Les destinataires de ces données sont, dans le strict cadre des finalités précitées, les UTILISATEURS habilités du CLIENT. Vous pouvez demander l'accès, la rectification, l'effacement et la portabilité de vos données personnelles, ainsi que limiter ou vous opposer, pour motifs légitimes, à leur traitement. D'autre part, ZIOPENSERVICE s'engage à respecter et à veiller à ce que son personnel permanent ou temporaire respecte les lois et réglementations applicables en matière de traitements de donnée à caractère personnel, en particulier le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD). ZIOS envoie une lettre d'information culturelle mensuelles pour informer des événements du département de la structure. Dans le cadre de ce traitement, ZIOS est responsable du traitement. Les données utiles pour ce traitement est le mail de la personne. Celle-ci peut bien entendu se désabonner de cette lettre d'information à tout moment. ZIOPENSERVICE est pour sa part « sous-traitant » de ces mêmes traitements au sens de cette même réglementation. ZIOPENSERVICE mettra également en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles communiquées par le CLIENT et/ou LES UTILISATEURS contre la destruction accidentelle ou illégale, la perte accidentelle, l'altération, la diffusion ou l'accès non autorisé, y compris dans le cadre de la transmission de données sur un réseau, tout comme contre toute autre forme de traitement illicite ou non compris dans les traitements confiés dans le cadre du CONTRAT. ZIOPENSERVICE mettra en place des restrictions d'accès logiques et physiques ainsi que les protections réseau nécessaires, ainsi que tout dispositif nécessaire à la traçabilité des actions. À l'expiration contractuellement déterminée du CONTRAT, ou en cas de résiliation de ce dernier pour tout motif, ZIOPENSERVICE s'engage à retourner ou détruire les données personnelles en sa possession ou sous son contrôle dans le cadre du CONTRAT. ZIOPENSERVICE reconnaît qu'il doit être en mesure, en tout temps pendant l'exécution du CONTRAT, de rendre compte et de faire la preuve de l'ensemble des dispositifs et procédures de protection des données personnelles, de minimisation de leur utilisation, et de conformité desdits dispositifs et procédures aux exigences légales susmentionnées.

PROPRIÉTÉS

Le CONTRAT ne donne lieu à aucun transfert de droits de propriété, notamment intellectuelle, sur la SOLUTION PROGICIEL. ZIOPENSERVICE en conserve seule l'entière propriété matérielle et intellectuelle. L'usage fait par le CLIENT et/ou les UTILISATEURS de l'application ne saurait être considéré à cet égard comme constitutif de droits, si ce n'est la concession d'un simple droit d'utilisation dans le cadre du CONTRAT. Les développements spécifiques réalisés par ZIOPENSERVICE pour le CLIENT dans le cadre du CONTRAT demeureront également la propriété exclusive de ZIOPENSERVICE. De la même manière, et réciproquement, le CONTRAT ne donne lieu à aucun transfert de propriété sur les éléments, documents, données, notamment à caractère personnel, ou informations, fournis par le CLIENT et/ou les UTILISATEURS. Ces éléments, informations ou données, demeureront la propriété exclusive du CLIENT ou des UTILISATEURS. ZIOPENSERVICE ne pourra les exploiter que dans le cadre du CONTRAT.

DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Le CLIENT et les UTILISATEURS pourront également, en paramétrant à cette fin la SOLUTION PROGICIEL, partager, s'ils le souhaitent, en fonction des possibilités offertes à cet égard par la SOLUTION PROGICIEL et selon les restrictions de leur choix parmi celles proposées par la SOLUTION PROGICIEL, leurs données avec d'autres. Il est également précisé que lorsque la SOLUTION PROGICIEL fonctionne en réseau dans le cadre de la SOLUTION Opentalent, toute personne de niveau supérieur dans le réseau peut accéder aux informations publiques du CLIENT (coordonnées, conseil d'administration, événements publics) ou de nature statistique, sans possibilité de paramétrage contraire par le CLIENT.